



PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO “UFFICIO COMMERCIALE”

L’Ufficio Commerciale Virtuale di Personal Planner nasce dall’esperienza maturata al fianco della nostra clientela ed è stato disegnato appositamente sulle esigenze di quanti come te si trovano ogni giorno a gestire contemporaneamente clienti, ordini, amministrazione, nuove collezioni, marketing e pubblicità.

Il nostro servizio è fortemente **innovativo**, rappresenta una risposta **concreta** ed assolutamente **vantaggiosa** alle tue necessità, permettendoti di usufruire di una vera e propria struttura organizzativa ed operativa **qualificata** senza i gravosi costi fissi di un ufficio fisico e senza le problematiche legate al personale.

Questo con l’innegabile vantaggio di recuperare il tuo tempo e dedicarlo alle attività strategiche per il tuo business. A tutto il resto, pensiamo noi!

Il servizio è strutturato in moduli, sei tu a scegliere quali mansioni delegarci, questo ci permette di garantirti un’aderenza del 100% alle tue esigenze ed un risparmio reale e misurabile.

I Punti di Forza del Servizio:

- Personale già preparato e competente
- Supporto in lingua per curare anche la tua clientela estera
- Referente unico qualsiasi sia la tua necessità
- Massima reperibilità e azzeramento delle tue perdite di tempo
- Trasmissione verso l’esterno di un’immagine affidabile e prestigiosa
- Abbattimento dei costi di gestione
- Tariffa flat e trasparente
- Costo del servizio totalmente detraibile



Il Dettaglio dei nostri Servizi:

- Gestione delle chiamate in entrata ed uscita verso e dal tuo numero dedicato:
 - Chiamate da e verso clienti - agenti - fornitori
 - Chiamate per il recupero dei pagamenti
- Ricezione ed invio fax
- Gestione della corrispondenza elettronica
- Gestione anagrafiche, magazzino elettronico, ordini, bolle e fatture
- Coordinamento spedizioni
- Organizzazione e prenotazione viaggi e trasferte
- Coordinamento e supporto dedicato all'evento fiera
- Richiesta di preventivi (materiale di stampa, materiale informatico, siti internet, gadget ed oggetti promozionali, strumenti di marketing e web marketing, pubblicità, voli, hotel, autonoleggio etc.....)

Gli strumenti che mettiamo a tua disposizione:

- Assistente personale dedicata, qualificata e multilingua
- Numerazione telefonica urbana gratuita
- Numerazione fax
- Indirizzo e-mail
- Agenda condivisa
- Recapito postale
- Programma gestionale proprietario:
 - Anagrafica clienti, agenti e fornitori
 - Gestione elettronica esistenza magazzino
 - Elaborazione ordini
 - Storico ordini
 - Elaborazione bolle di trasporto
 - Emissione fatture
 - Storico fatture



Rappresentiamo **il tuo ufficio sempre operativo e raggiungibile** anche in caso di tua assenza per motivi di lavoro, ferie, malattia e maternità.

Le nostre conoscenze linguistiche e commerciali inoltre fanno di noi un partner strategico per la gestione della **clientela acquisita e potenziale sia italiana che estera**.

Scegli di risparmiare senza rinunciare a far volare in alto il tuo business!
Sentiti finalmente **libero** di delegare mansioni onerose e a basso valore aggiunto senza caricarti delle responsabilità e dei costi di una struttura fissa!

Mettici alla prova per un mese. Se non sarai soddisfatto potrai decidere in tutta tranquillità e senza ulteriori obblighi nei nostri confronti di non rinnovare la tua sottoscrizione.

Siamo pronti ad impegnarci per il tuo **successo!**